

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR	i
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	ii
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR SIMBOL	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Tujuan Tugas Akhir	3
1.4 Batasan Masalah.....	3
1.5 Manfaat Tugas Akhir	3
1.6 Kerangka Berpikir	4
1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	6
BAB II.....	7
LANDASAN TEORI.....	7
2.1 Perbandingan Jurnal	7
2.2 Salon.....	10
2.3 Rancang Bangun	11
2.4 Aplikasi	11
2.5 Booking	11
2.6 Mobile	11
2.7 Pengembangan Lintas Platform	12
2.8 Metode Prototype	12
2.9 Pengertian Unified Modeling Language (UML).....	14
2.9.1 Use Case Diagram.....	14

2.9.2	Activity Diagram	14
2.10	Metode Fishbone	15
2.11	Wireframe.....	16
2.12	Black Box Testing	16
2.13	Alat Pengembangan Aplikasi Mobile Lintas Platform	17
2.13.1	Flutter	17
2.13.2	Dart	18
2.13.3	Firebase	19
2.13.4	Firebase Authentication	19
2.13.5	Firebase Cloud Firestore	20
2.13.6	Firebase Cloud Messaging.....	20
2.13.7	Model View ViewModel Architecture	21
BAB III	22
METODE PENELITIAN	22
3.1	Objek Penelitian	22
3.2	Metode Pengumpulan Data	22
3.2.1	Wawancara.....	22
3.2.2	Observasi.....	23
3.2.3	Studi Pustaka.....	23
3.3	Hasil Pengumpulan Data	23
3.4	Metode Analisis Masalah	24
3.5	Metode Rekayasa Perangkat Lunak	26
3.6	Rencana Penelitian	27
3.6.1	Penjadwalan Penelitian	27
3.6.2	Proses Bisnis yang Berjalan.....	29
3.7	Usulan Rancangan Sistem.....	30
3.7.1	Use Case Diagram Aplikasi Mobile Pemesanan Bunda Salon	30
3.7.2	Use Case Admin Panel Bunda Salon	35
3.7.3	Activity Diagram	37
3.7.4	Wireframe Aplikasi.....	39
BAB IV	51
HASIL DAN PEMBAHASAN	51
4.1	Struktur Folder Aplikasi.....	51
4.2	Pembahasan Arsitektur Model View ViewModel.....	52

4.3	Hasil Perancangan Aplikasi	53
4.3.1	Tampilan Login Akun.....	53
4.3.2	Tampilan Daftar Akun	54
4.3.3	Tampilan Beranda Sisi Pelanggan	55
4.3.4	Tampilan Pemesanan Sisi Pelanggan.....	57
4.3.5	Tampilan History Pemesanan Sisi Pelanggan.....	62
4.3.6	Tampilan Notifikasi Peningat Pemesanan Sisi Pelanggan.....	63
4.3.7	Tampilan Dashboard Sisi Staff Salon	64
4.3.8	Tampilan Notifikasi Pemesanan Sisi Staff Salon	65
4.3.9	Tampilan Penyelesaian Pemesanan Sisi Staff.....	66
4.3.10	Tampilan Riwayat Transaksi Pemesanan Sisi Staff Salon.....	70
4.4	Hasil Perancangan Admin Panel Berbasis Web.....	71
4.4.1	Tampilan Login Admin Bunda Salon	71
4.4.2	Tampilan Kelola Cabang Bunda Salon.....	72
4.4.3	Tampilan Kelola Staff Bunda Salon	72
4.4.4	Tampilan Kelola Pelayanan Bunda Salon.....	73
4.5	Pengujian Black Box	73
4.5.1	Pengujian Black Box pada Sisi Pelanggan	74
4.5.2	Pengujian Black Box pada Sisi Staff Salon	76
4.5.3	Pengujian Black Box pada Sisi Admin	76
BAB V	78
KESIMPULAN DAN SARAN	78
5.1	Kesimpulan.....	78
5.2	Saran.....	78
DAFTAR REFERENSI	79
LAMPIRAN SURAT KETERANGAN PENELITIAN	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Berpikir.....	4
Gambar 2. Metode Prototype Menurut Pressman (2020).....	14
Gambar 3. Metode Fishbone.....	15
Gambar 4. Logo Flutter.....	18
Gambar 5. Arsitektur Flutter.....	18
Gambar 6. Logo Firebase.....	19
Gambar 7. Model View ViewModel Architectural Patterns.....	21
Gambar 8. Metode Analisis Fishbone.....	24
Gambar 9. Prototype Model Menurut Pressman (2020).....	26
Gambar 10. Proses Bisnis yang Berjalan.....	29
Gambar 11. Use Case Diagram Aplikasi Pemesanan Bunda Salon.....	30
Gambar 12. Use Case Diagram Admin Panel Bunda Salon.....	35
Gambar 13. Activity Diagram Sisi Pelanggan.....	37
Gambar 14. Activity Diagram Sisi Staff.....	38
Gambar 15. Activity Diagram Sisi Admin.....	39
Gambar 16. Tampilan Wireframe Splash Screen.....	40
Gambar 17. Tampilan Wireframe Login.....	41
Gambar 18. Tampilan Wireframe Beranda Sisi Pelanggan.....	42
Gambar 19. Tampilan Wireframe Pemesanan Halaman Pertama.....	43
Gambar 20. Tampilan Wireframe Pemesanan Halaman Kedua.....	43
Gambar 21. Tampilan Wireframe Pemesanan Halaman Ketiga.....	44
Gambar 22. Tampilan Wireframe Pemesanan Halaman Keempat.....	44
Gambar 23. Tampilan Wireframe Pemesanan Halaman Kelima.....	45
Gambar 24. Tampilan Wireframe History Pemesanan Sisi Pelanggan.....	46
Gambar 25. Tampilan Wireframe Beranda Sisi Staff.....	47
Gambar 26. Tampilan Wireframe Penyelesaian Jasa Salon Sisi Staff Halaman Pertama.....	48
Gambar 27. Tampilan Wireframe Penyelesaian Jasa Salon Sisi Staff Halaman Kedua.....	48





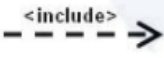
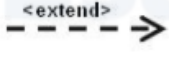
Gambar 28. Tampilan Wireframe Penyelesaian Jasa Salon Sisi Staff Halaman Ketiga.....	49
Gambar 29. Tampilan Wireframe Penyelesaian Jasa Salon Sisi Staff Halaman Keempat.....	49
Gambar 30. Tampilan Wireframe History Pemesanan Sisi Staff	50
Gambar 31. Struktur Folder Aplikasi.....	52
Gambar 32. Diagram MVVM Pada Aplikasi Bunda Salon Bekasi.....	53
Gambar 33. Tampilan Daftar atau Login Akun.....	54
Gambar 34. Tampilan Daftar Pelanggan.....	55
Gambar 35. Tampilan Beranda Pelanggan	56
Gambar 36. Tampilan Pemesanan Pelanggan Halaman Pertama	58
Gambar 37. Tampilan Pemesanan Pelanggan Halaman Kedua.....	58
Gambar 38. Tampilan Pemesanan Pelanggan Halaman Ketiga.....	59
Gambar 39. Tampilan Pemesanan Pelanggan Halaman Keempat.....	60
Gambar 40. Tampilan Pemesanan Pelanggan Halaman Kelima.....	61
Gambar 41. Tampilan Konfirmasi Pemesanan Pelanggan Halaman Keenam.....	62
Gambar 42. Tampilan Riwayat Pemesanan Pelanggan	63
Gambar 43. Tampilan Notifikasi Pengingat Sisi Pelanggan.....	64
Gambar 44. Tampilan Dashboard Staff Salon	65
Gambar 45. Tampilan Notifikasi Pemesanan Sisi Staff.....	66
Gambar 46. Tampilan Penyelesaian Pemesanan Sisi Staff Halaman Pertama	67
Gambar 47. Tampilan Penyelesaian Pemesanan Sisi Staff Halaman Kedua.....	68
Gambar 48. Tampilan Penyelesaian Pemesanan Sisi Staff Halaman Ketiga.....	69
Gambar 49. Tampilan Penyelesaian Pemesanan Sisi Staff Halaman Keempat....	70
Gambar 50. Tampilan Riwayat Transaksi Pemesanan Staff Salon.....	71
Gambar 51. Tampilan Login Admin.....	72
Gambar 52. Tampilan Kelola Cabang Bunda Salon	72
Gambar 53. Tampilan Kelola Staff Bunda Salon	73
Gambar 54. Tampilan Kelola Pelayanan Bunda Salon.....	73

DAFTAR TABEL






Tabel 1. Perbandingan Jurnal.....	7
Tabel 2. Metode Analisis Fishbone	25
Tabel 3. Gantt Chart.....	28
Tabel 4. Pengujian Black Box pada Sisi Pelanggan	74
Tabel 5. Pengujian Black Box pada Sisi Staff Salon	76
Tabel 6. Pengujian Black Box pada Sisi Admin.....	77

DAFTAR SIMBOL

Simbol Use Case

No.	GAMBAR	NAMA	KETERANGAN
1		<i>Actor</i>	Merupakan kesatuan eksternal yang berinteraksi dengan sistem
2		<i>Use Case</i>	Rangkaian/uraian sekelompok yang saling terkait dan membentuk sistem.
3		<i>Generalization</i>	Menggambarkan hubungan khusus atau interaksi dalam objek.
4		<i>Dependency</i>	Hubungan dimana perubahan yang terjadi pada suatu elemen mandiri (independent) akan mempengaruhi elemen yang bergantung padanya.
5		<i>Include</i>	Relasi <i>use case</i> tambahan ke sebuah <i>use case</i> , dimana <i>use case</i> yang ditambahkan dapat berdiri sendiri
6		<i>Extend</i>	Relasi <i>use case</i> tambahan ke sebuah <i>use case</i> , dimana <i>use case</i> yang ditambahkan memerlukan <i>use case</i> ini untuk dijalankan

Simbol Activity Diagram

No.	GAMBAR	NAMA	KETERANGAN
1		<i>Initial Node</i>	Merupakan titik awal kegiatan.
2		<i>Final Node</i>	Menunjukkan akhir kegiatan.
3		<i>State / Activities</i>	Mewakili tugas yang dilakukan oleh perangkat lunak sistem.
4		<i>Decision</i>	Simbol untuk alur control bercabang dikarenakan adanya kondisi.
5		<i>Merge</i>	Menggabungkan flow yang sudah dipecah menjadi beberapa bagian oleh suatu flow.